

Municipiul Bucuresti

Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

CIF 26246549

Cont: RO58TREZ7055028XXX006099

Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5

Tel./Fax.021.311.21.18; 021.311.20.63

www.amrsp.com.ro



Departament Reglementare Servicii Energetice

**Aprobat
Director
Adrian CRISTEA**

RAPORT DE EVALUARE

din luna **iunie 2012**

Conform Statutului Autorității Municipale de Reglementare a Serviciilor Publice București – AMRSP aprobat prin Hotărârea CGMB nr.339 din 30.09.2009, art. 5 și 6, instituția avizează și prezintă anual autorității publice locale a Municipiului București propuneri de reglementări locale și proceduri pentru aplicarea normelor naționale și locale în contractele încheiate cu operatorii, monitorizează și reglementează coordonarea aplicării acestora.

În perioada de raportare, luna iunie 2012, AMRSP, prin Departamentul Reglementare Servicii Energetice, a verificat și analizat documentele și baza de date, ale operatorului -RADET, referitoare la activitatea de **Producere**, la Secția CT Cvartal, activitatea de **Transport** la Secția Transport Vest, Grozăvești și Progresul având ca scop stabilirea indicatorilor de performanță aferenți activității desfășurate, în trim.I 2012

În data de **06.06.2012**, inspectorii AMRSP au verificat, conform „Programului de monitorizare” al AMRSP care a fost transmis și la RADET, indicatorii de performanță ai serviciului de alimentare cu energie termică pe trim I - 2011 – **Producere – Secția CT Cvartal**

Conform „Fișei de Inspecție” s-au verificat următoarele documente:

-	registru și baza de date evidență întreruperi
-	registru și baza de date reclamații
-	registru și baza de date parametri de funcționare
-	registru și baza de date consum de energie electrică, apă, gaze naturale
-	registru și baza de date bilanțuri energetice
-	registru și baza de date producție de energie termică
-	registru și baza de date instalații de măsură
-	registru și baza de date instalații de dedurizare

În urma analizării documentelor mai sus menționate s-au constatat următoarele:

Indicatori de performanță	Trim.I - 2012
P1. Întreruperea serviciului de producere a energiei termice:	
P1.1 a) Numărul de întreruperi neprogramate la CTZ	16
b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate la CTZ	111
P1.2 a) Numărul de întreruperi accidentale la CTZ	27
b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale	95
c) Numărul de întreruperi accidentale cu o durată mai mare de 24 ore	1
d) Durata medie a întreruperilor accidentale	5
P1.3 a) Numărul de întreruperi programate la CTZ	3
b) Durata medie a întreruperilor programate la CTZ	3
c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate la CTZ	-
d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită	-

P2. Calitatea energiei termice:		
P2.1 Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice		
	<i>reclamații scrise</i>	23
	<i>reclamații telefonice</i>	69
P2.2 Numărul de reclamații care sunt din vina producătorului		
P2.3 Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate		
		-

P3. Măsurarea energiei termice		
P3.1 Numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare pe tipuri de agent termic		
	<i>Incalzire</i>	-
	<i>Apa caldă de consum</i>	-
P3.2 Ponderea din numărul de reclamații menționate la punctul P3.1 care sunt justificate		
P3.3 Procentul de solicitări de la punctul P3.1 care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare, care nu includ și durata verificării metrologice în laboratorul autorizat		
P3.4 Numărul anual de sesizări din partea agenției de protecția consumatorului		
		-

P4. Pierdere de energie termică în rețeaua de distribuție (diferența procentuală între energia termică ieșită din centrala termică și cea vândută). [%]	7,74
--	-------------

P5. Consumul specific de apă de adaos (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică, raportată la energia termică vândută) [m ³ /Gcal x 100]	15,02
---	--------------

În data de **13.06.2012**, inspectorii AMRSP au verificat, conform „Programului de monitorizare” al AMRSP care a fost transmis și la RADET, indicatorii de performanță ai serviciului de alimentare cu energie termică pe trim. I - 2012 – **Secția Transport Vest**

Conform „Fișei de Inspecție” s-au verificat următoarele documente:

-	registru și baza de date evidență întreruperi
-	registru și baza de date bilanțuri energetice
-	registru și baza de date instalații de măsură

În urma analizării documentelor mai sus menționate s-au constatat următoarele:

Indicatori de performanță	Trim I 2012
T1. Întreruperea serviciului de transport a energiei termice	
T1.1 a) Numărul de întreruperi neprogramate (din vina terților)	0
b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate (PT, MT)	0
T1.2 a) Numărul de întreruperi accidentale	41
b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale (PT, MT)	110
c) Numărul de întreruperi accidentale cu o durată mai mare de 24 ore	5
d) Durata medie a întreruperilor programate (ore)	9
T1.3 a) Numărul de întreruperi programate	0
b) Durata medie a întreruperilor programate (ore)	0
c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate	0
d) Numărul de întreruperi cu durată programată depășită	0

T2. Pierdere de energie termică în rețeaua de transport (diferența procentuală între energia termică intrată în rețeaua de transport și ieșită din rețea) [%]	-
--	----------

T3. Consumul specific de apă de adaos (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică de transport și facturată de producător, raportată la energia termică livrată) [m ³ /Gcal x 100]	-
---	----------

În data de **20.06.2012**, inspectorii AMRSP au verificat, conform „Programului de monitorizare” al AMRSP care a fost transmis și la RADET, indicatorii de performanță ai serviciului de alimentare cu energie termică pe trim. I - 2012 – **Secția Transport Grozăvești**

Conform „Fișei de Inspecție” s-au verificat următoarele documente:

-	registru și baza de date evidență întreruperi
-	registru și baza de date bilanțuri energetice
-	registru și baza de date instalații de măsură

În urma analizării documentelor mai sus menționate s-au constatat următoarele:

Indicatori de performanță	Trim I 2012
T1. Întreruperea serviciului de transport a energiei termice:	
T1.1 a) Numărul de întreruperi neprogramate (din vina terților)	0
b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate(PT, MT)	0
T1.2 a) Numărul de întreruperi accidentale	42
b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale (PT, MT)	125
c) Numărul de întreruperi accidentale cu o durată mai mare de 24 ore	0
d) Durata medie a întreruperilor programate (ore)	10,56
T1.3 a) Numărul de întreruperi programate	0
b) Durata medie a întreruperilor programate (ore)	0
c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate	0
d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită	0

T2. Pierderea de energie termică în rețeaua de transport (diferența procentuală între energia termică intrată în rețeaua de transport și ieșită din rețea) [%]	-
---	---

T3. Consumul specific de apă de adaos (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică de transport și facturată de producător, raportată la energia termică livrată) [m ³ /Gcal x 100]	-
---	---

În data de **27.06.2012**, inspectorii AMRSP au verificat, conform „Programului de monitorizare” al AMRSP care a fost transmis și la RADET, indicatorii de performanță ai serviciului de alimentare cu energie termică pe trim. I - 2012 – **Secția Transport Progresul**

Conform „Fișei de Inspecție” s-au verificat următoarele documente:

-	registru și baza de date evidență întreruperi
-	registru și baza de date bilanțuri energetice
-	registru și baza de date instalații de măsură

În urma analizării documentelor mai sus menționate s-au constatat următoarele:

Indicatori de performanță	Trim I 2012
T1. Întreruperea serviciului de transport a energiei termice:	
T1.1 a) Numărul de întreruperi neprogramate (din vina terților)	0
b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate(PT, MT)	0
T1.2 a) Numărul de întreruperi accidentale	43
b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale (PT, MT)	344
c) Numărul de întreruperi accidentale cu o durată mai mare de 24 ore	6
d) Durata medie a întreruperilor programate (ore)	-
T1.3 a) Numărul de întreruperi programate	27
b) Durata medie a întreruperilor programate (ore)	8
c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate	211
d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită	

T2. Pierderea de energie termică în rețeaua de transport (diferența procentuală între energia termică intrată în rețeaua de transport și ieșită din rețea) [%]	15,16
---	-------

T3. Consumul specific de apă de adaos (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică de transport și facturată de producător, raportată la energia termică livrată) [m ³ /Gcal x 100]	-
---	---

Observații și recomandări

-	CT Floreasca se poate transforma în centrală de cogenerare având posibilitatea de a distribui energie termică în SACET. Rețeaua de termoficare este foarte aproape de centrala termică, având și un punct termic în imediata apropiere. Mai mult, pe perioada sezonului cald, apa caldă de consum se prepară în schimbătoare cu plăci din incinta centralei termice, folosind agentul termic din rețeaua de termoficare.
-	Chiar dacă o parte din centralele termice de cvartal au fost modernizate, acestea nu au fost dotate cu echipamente de telemonitorizare și cu centru dispecer, având nevoie în continuare de supraveghere continuă cu personal calificat. Este necesară urgentarea lucrărilor de dispecerizare în condițiile eliminării subvenției la energia termică și necesitatea reducerii costurilor RADET(din totalul de 33 stații modernizate numai 12 sunt dispecerizate);
-	Se pot monta grupuri de cogenerare și în Centrala Termică Ferentari 72 având rețeaua primară în imediata apropiere;
-	La Secțiile de Transport ar trebui implementată și o Bază de Date de monitorizare a avariilor (în genul celei de la Secțiile de Distribuție de Sector) care să ofere date concludente referitoare la întreruperea serviciului de transport
-	Se impune ca Municipality să facă demersuri la ELCEN pentru a-și monta pompe cu turație variabilă pentru a prelua șocurile de presiune din rețeaua de transport.

La verificarea indicatorilor de performanță, a participat, următorul personal:

- *din partea RADET:*

Mihaela COPOIU – Șef Secție CT Cvartal

Laurențiu BĂDIȚA – Șef Secție Transport Vest

Alexandru NUȚĂ – Secția Transport Grozăvești

Ion CRĂCIUNESCU – Ing. Șef Transport Progresul

- *din partea AMRSP:*

Marian IONICI – inginer;

Florea CHELU - inginer;

Bogdan STANCIU – inginer

Manuela DASAGĂ - inginer

Din partea RADET

Director General

Bogdan BECHEANU

Director economic

ec. Dan MAVRODIN

Director Direcția Exploatare și

Mentenanță

ing. Ovidiu GĂRDUȘ

Din partea AMRSP

Sef Departament

Ciprian CARNUTA

Ingineri

Marian IONICI

Florea CHELU

Bogdan STANCIU